

## Statement of Aegon Pensii S.A.F.P.P. S.A. Board of Directors regarding the conclusions of the evaluation on risk management system efficiency

The Board of Directors is responsible for the risk management process and the internal control system.

The risk and internal control procedures are properly communicated within the company. Risk management for the Board of Directors is an ongoing process and is focused on the evaluation, management and monitoring the significant risks identify within company's activity. The Board of Directors is periodically informed about the significant risks identified, and about their evolution. The review of significant risks, risk management and internal control activities is performed annually. A structured risk management process has been implemented to ensure the consolidation of the portfolio of the pension funds managed for the benefit of our clients, for the efficiency of the processes carried out in the company, as well as for the development of human capital, in order to increase the operational and financial excellence.

The risks identified within the company are analyzed monthly, quarterly or semi-annually, a particular category being the investment risks that appear in the course of the asset management activity for managed pension funds. In order to minimize the risks within the company's activity, the ones related to the important processes were identified, evaluated and monitored and the application of the controls related to them was followed.

Existing controls consist in the implementation of working procedures and instructions, which include elements regarding: reporting lines, separation of employee's duties, establishing the approval frameworks for transactions, financial reporting and monitoring of process indicators, which provide information on the evolution of the activity over time. The investment risks that are identified in the activity of trading, evaluating and asset management are analyzed by both Investment Direction and the Risk Department through procedures that ensure the separation of the two activities and increasing the efficiency of the controls implemented. The internal procedures implemented ensure efficient and timely management of any conflict of interest situations that may arise during the course of the activity.

The procedures related to business continuity are reviewed with half-yearly reports, and the tests have shown the

## Declaratia Consiliului de Administratie al Aegon Pensii S.A.F.P.P. S.A. privind concluziile evaluării eficienței sistemului de administrare riscurilor

Consiliul de Administrație este responsabil pentru procesul de administrare a riscurilor și sistemul de control intern.

Procedurile de risc și control intern sunt comunicate adecvat în cadrul societății. Gestionaarea riscurilor în Consiliul de Administrație este un proces continuu și este axat pe evaluarea, gestionarea și monitorizarea riscurilor semnificative din activitatea societății. Consiliul de Administrație este informat periodic despre risurile semnificative identificate în cadrul societății și despre evoluția acestora. Revizuirea riscurilor semnificative, precum și a activităților de administrare a riscurilor și de control intern se efectuează anual. Un proces structurat de gestionare a riscurilor a fost implementat pentru a asigura consolidarea portofoliilor fondurilor de pensii administrate în beneficiul clientilor noștri, pentru eficientizarea proceselor derulate în societate, precum și pentru dezvoltarea capitalului uman, în vederea cresterii excelentei operaționale și financiare.

Sunt analizate cu frecvență lunată, trimestrială și semestrială risurile identificate în societate, o categorie aparte fiind reprezentată de risurile investiționale care apar în cadrul derularii activității fondurilor de pensii administrate. Pentru minimizarea riscurilor din cadrul activității societății sunt identificate, evaluate și monitorizate risurile aferente proceselor importante și s-a urmat aplicarea controalelor aferente acestora.

Controalele existente constau în implementarea de proceduri și instrucțiuni de lucru, care cuprind elemente privind: linii de raportare, separarea responsabilităților angajaților, stabilirea cadrelor de aprobare a tranzacțiilor efectuate, raportari financiare și monitorizarea indicatorilor de procese, care oferă informații despre evoluția în timp a activității societății. Risurile investiționale care se identifică în activitatea de tranzacționare, evaluare și gestionare a activelor din portofoliile de fonduri administrate sunt analizate atât de Direcția Investiții, cât și de Departamentul Risc prin proceduri care asigură separarea celor două activități, crescând eficiența controalelor implementate. Procedurile interne implementate asigură gestionarea eficientă și în timp a oricărui situație de conflict de interes care pot apărea în cursul desfasurării activității.

Sunt revizuite cu periodicitate semestrială procedurile referitoare la continuarea activității societății, și

efficiency of these procedures. In the current situation, the business continuity plan has been revised by reassessing the scenarios related to the Covid-19 pandemic, by repositioning the crisis team involved in the reconnection of the critical IT software and hardware, by including the #CX software of client connectivity in the important IT software list. The hybrid work scenarios were successfully implemented, their application ensuring the security and safety of the company's employees.

The hybrid teleworking and on site working system has been implemented at the company level, and the activity is carried out at the same quality level as in normal situations. During H1 2022 the scenarios related to working from home were reassessed, updated, and the applicable scenarios were reduced from three to two. The national law provisions were enforced into the internal regulations, as well, once the state of alert being lifted. The established indicator is the number of new Covid-19 infections per thousand inhabitants in Cluj County, for the last 14 days. Once the county data related to Covid 19 infections were no longer available, the national indicator was taken into account. At the end H1 2022, Scenario 1 (hybrid) was in place.

In H1 2022 took place the review of the operational risks of the company generated by the IT systems (March 2022), as well as the reassessment of the operational risks related to the processes carried out by the company (June 2022). During the first half of 2022, no risk events were identified that would lead to the emergence of new risks, but some of these risks escalated from low to medium values, thus leading to the implementation of additional KRIs. Control measures that focus on risk groups did not need to be changed. An additional challenge was given by the monitoring of market risk and credit risk, as a result of the volatility of the fixed income instrument markets, as well as of the stock markets, generated by the armed conflict in Ukraine and the general increase of the inflation rate. However, only low and medium value risks were identified, and the Risk Profile remained unchanged, at a medium level, at the level of H1 2022.

Considering that, all identified risks have values that fall within the risk tolerance established at the company level and no new risk mitigation controls have been implemented, it is concluded that the risk management activity has been carried out effectively.

desfasurarea testelor de continuitate a activitatii a demonstrat eficienta acestor proceduri. In contextul actual, planul de continuare a afacerii a fost revizuit, prin modificarea scenariilor de Covid-19, prin revizuirea echipei angrenate in restabilirea conectivitatii sistemelor informatiche esentiale, precum si prin includerea aplicatiei 3CX de conectivitate cu clientii in lista sistemelor informatiche importante. Scenariile de munca hibrid au fost aplicate cu succes, asigurand securitatea si siguranta angajatilor societatii.

S-a continuat sistemul hibrid de telemunca si munca la birou la nivelul societatii, iar activitatea se desfasoara la acelasi nivel calitativ ca si in situatii normale. In semestrul I 2022 s-au reanalizat scenariile de lucru de acasa, de la birou sau hibride, acestea adaptandu-se, iar numarul de scenarii aplicabile a fost redus de la trei la doua. S-a acomodat in reglementarile interne si legislatia nationala aplicabila, odata cu renuntarea la starea de alerta. Indicatorul stabilit pentru trecerea de la un scenariu la altul este numarul de noi infectari cu Covid-19 la mia de locuitori la nivelul judetului Cluj, pentru ultimele 14 zile. Odata cu indisponibilitatea datelor la nivel judetean, s-a luat in calcul indicatorul echivalent la nivel national. La finalul semestrului I 2022, era aplicabil scenariul 1 (hibrid).

In semestrul I 2022 a avut loc revizuirea riscurilor operationale ale societatii generate de sistemele IT (martie 2022), precum si si riscurile operationale aferente proceselor desfasurate de societate (iunie 2022). In cursul semestrului I 2022 nu au fost identificate evenimente de risc care sa conduca la aparitia de riscuri noi, insa unele dintre aceste riscuri au trecut la valori medii, conducand astfel la implementarea unor KRI suplimentari. Masurile de control care se concentreaza pe grupe de riscuri nu au necesitat sa fie modificate. O provocare suplimentara a fost data de monitorizarea riscului de piata si riscului de credit, ca urmare a volatilitatii pietelor de instrumente cu venit fix, precum si a celor de actiuni, generate de conflictul armat din Ucraina si cresterea generalizata a ratei inflatiei. Cu toate acestea, au fost identificate doar riscuri de valoare mica si medie, iar Profilul de risc a ramas neschimbat, fiind mediu, la nivelul semestrului I 2022.

Tinandu-se cont de faptul ca toate riscurile identificate au valori care se incadreaza in toleranta de risc stabilita la nivelul societatii si nu s-au implementat controale noi de mitigare a riscurilor, se concluzioneaza ca activitatea de management a riscurilor s-a desfasurat in mod eficient.